

ירושלים, י"ג בחשון תשע"ח
02 בנובמבר 2017
סימוכין 2017110202067

הנדון: **מכרז פומבי למתן שירותי תפעול למרכז השליטה והבקרה על פרויקטים של משרד הבינוי והשיכון**
פרוטוקול שאלות ותשובות

פרוטוקול זה מהווה חלק ממסמכי המכרז והוא מחייב את המציעים, עליהם להגישו חתום על ידי מוסמכי החתימה מטעמם ביחד עם ההצעה למכרז.

תשומת לב המציעים לשינויים בתנאי המכרז המפורטים להלן:

1. תנאי הסף (סעיפים 6.5 ו-6.8) טבלת הפיצויים המוסכמים (סעיף 20.9) תוקנו, כפי שיפורט להלן.
2. הוחלט על עדכון הדרישה ניסיון הנדרש מהיועץ המתכלל לסיוע בדיוור המופיעה בנספח ד' להסכם השירותים (השירותים הנדרשים), סעיף 7.3.1. הניסיון הנדרש המעודכן מיועץ מתכלל לסיוע בדיוור הינו ניסיון בן 3 שנים במערך מוקד שירות או בניהול תהליכי בקרה ארגוניים.
3. בתנאי הסף (סעיף 6.5) מוצגת רשימת מרכיבי הניסיון הנדרש מהמציע. הוחלט כי נדרש ניסיון מוכח ממהלך שלוש השנים האחרונות טרם מועד הגשת ההצעה, בעיסוקים והעבודות שפורטו, ולא כפי שצוין.
4. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות, במידה ונפלה טעות סופר, כמו גם לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים ואישורים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז.
5. בהתאם לאמור למכרז, על ההצעות להימצא בתיבת המכרזים של משרד הבינוי והשיכון, רחוב קלרמון גאנו מס' 3 בירושלים, בניין א', קומת קרקע, חדר הדואר, לא יאוחר מיום 12.11.2017 שעה 12:00 שעות ישראל.

להלן תשובות לשאלות המציעים:

מס'	שאלה	תשובה
1	<p><u>סעיף 6.8 למכרז – יועץ ניהולי בכיר במטה- הדרישה מתייחסת למהנדס שכיר. מניסיונינו במכרזים דומים בארגונים אחרים, כדוגמת משרד הביטחון, אנו מבקשים להרחיב את דרישות ההשכלה כך שיכללו תואר ראשון או שני ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה, כלכלה, ראיית חשבון, מנהל עסקים, לוגיסטיקה.</u></p> <p>במידה והיועץ אינו שכיר, על הזוכה להציע חוזה או חוזה על תנאי המותנה בזכייה במכרז שממנו עולה כי היועץ יהיה זמין לספק את השירותים למציע לאורך תקופת מתן השירותים.</p>	<p>המשרד החליט על הרחבת תנאי הסף כך שיכללו תואר ראשון או שני ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנדסה, כלכלה, ראיית חשבון, מנהל עסקים, לוגיסטיקה.</p> <p>במידה והיועץ אינו שכיר, על הזוכה להציע חוזה או חוזה על תנאי המותנה בזכייה במכרז שממנו עולה כי היועץ יהיה זמין לספק את השירותים למציע לאורך תקופת מתן השירותים.</p>

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון



טבלת הפיצויים נבחנה מחדש והוחלט לעדכנה :		סעיף 20.9 בהסכם השירותים – פיצויי מוסכמים-
שיעור הפיצוי המוסכם	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	<p>מעולם לא נתקלנו בכזאת דרישה, במכרזים בארץ ובעולם. יתרה מכך, מרבית הסעיפים אינם ניתנים למדידה בצורה אובייקטיבית וחד ערכית. למשל לא ניתן לקבוע מה נחשב ל"אי מענה של נותן שירותים לפניית מנהל" – תוך כמה זמן מצופה לענות. לכן אנו מבקשים לבטל סעיף זה לחלוטין. לחילופין, ניתן להשאיר את הסעיפים המתייחסים ל"אי תשלום זכויות עובדים כנדרש בהתאם לחוק ולמסמכי המכרז" ו"כל מקרה של דיווח שיקרי בנוגע לדרישה מדרישות המכרז". אנו מבקשים להעמיד את הסכומים על 1,000 ש"ח ו 10,000 ש"ח בהתאמה. לגבי סעיפים המתייחסים ל"אי איוש תקנים כנדרש", "איוש שלא בהתאם לקריטריונים", "איחור בהתארגנות למתן השירות" – אנו מציעים מנגנון חלופי של חיוב ריטיינר חלקי ע"פ העניין. לדוגמה – איחור של שבוע בהתארגנות יגרום לחיוב המשרד של 75% מהריטיינר הרלוונטי.</p>
1,000 ₪ כולל מע"מ בגין כל אי מענה	אי מענה של נותן שירותים לפניית המנהל	
1,000 ₪ כולל מע"מ עבור כל יום איחור בתיקון הפגיעה ברמת השירות	אי איוש תקני כ"א כנדרש במסמכי המכרז	
1,000 ₪ כולל מע"מ עבור כל יום איחור בתיקון הפגיעה ברמת השירות	איוש תקני כ"א שלא בהתאם לקריטריונים שנקבעו במסמכי המכרז	
10,000 ₪ כולל מע"מ עבור כל חודש	אי תשלום זכויות עובדים כנדרש בהתאם לחוק ולמסמכי המכרז	
2,500 ₪ כולל מע"מ עבור כל דוח נדרש	אי העברת נתונים בהתאם לדרישות המשרד כפי שפורטו בדרישות המופיעות במסמכי המכרז	
1,000 ₪ כולל מע"מ עבור כל יום איחור בתיקון הפגיעה ברמת השירות	איחור התארגנות למתן השירות	
50,000 ₪ כולל מע"מ עבור כל אירוע	כל מקרה של דיווח שיקרי בנוגע לדרישה מדרישות המכרז	